

إخطار بقرارات مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية

٤٥٥٩

إلى:	السيد الأستاذ رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية.
من:	الأمانة الفنية لمجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية.
تاريخ الإخطار:	٢٠١٣/٥/٢٢

• قرار المجلس رقم (٦٨) بتاريخ ٢٠١٢/١٠/٨:	
المرفقات	مضمون القرار/نص القرار
مرفق صورة القرار	بشأن تحديد متطلبات البنية الأساسية والفنية والمواصفات التقنية لنظم المعلومات في شركات السمسرة في الأوراق المالية اللازمة لتقديم خدمة التداول عبر شبكة المعلومات الدولية.

٥٦٦
وارجى رقم
المرفقات: ١١
2 MAY 2013
A.Y
٢٠١٣
مكتب رئيس البورصة

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

ياسمين حسن مصطفى

مقرر المجلس

هشام إبراهيم

رئيس الإدارة المرورية
لشئون رئاسة الهيئة

ع خالد
المقرر

قرار مجلس إدارة

الهيئة العامة للرقابة المالية

رقم (٦٨) لسنة ٢٠١٢ بتاريخ ٢٠١٢/١٠/٨

مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية

بعد الاطلاع على قانون سوق رأس المال الصادر بالقانون رقم (٩٥) لسنة ١٩٩٢ ولائحته التنفيذية، وعلى قانون الإيداع و القيد المركزي للأوراق المالية الصادر بالقانون رقم (٩٣) لسنة ٢٠٠٠ ولائحته التنفيذية، وعلى القانون رقم (١٠) لسنة ٢٠٠٩ بتنظيم الرقابة على الأسواق والأدوات المالية غير المصرفية، وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم (١٩٢) لسنة ٢٠٠٩ بإصدار النظام الأساسي للهيئة العامة للرقابة المالية، وعلى موافقة مجلس إدارة الهيئة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٢/١٠/٨ .

قرر

(المادة الأولى)

تلتزم شركات السمسرة الراغبة في تلقي أوامر بيع وشراء الأوراق المالية من عملائها باستخدام شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) بالقواعد التنفيذية لمزاولة هذا النشاط الواردة بالملحقين رقمي (١)، (٢) المرفقين بهذا القرار، وتقديم شهادة من شركة الإيداع والقيد المركزي للأوراق المالية باستيفاء المتطلبات والاشتراطات الواردة بالملحقين المشار إليهما.

(المادة الثانية)

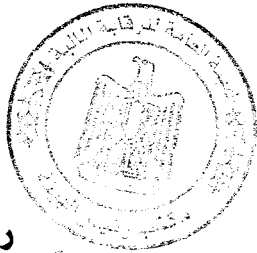
تلتزم شركات السمسرة الحاصلة على موافقة الهيئة بالخدمات المشار إليها في المادة الأولى بتوفيق اوضاعها طبقاً لأحكام هذا القرار ومرفقاته خلال ستة أشهر من تاريخ العمل به.

(المادة الثالثة)

ينشر هذا القرار ومرفقاته في الوقائع المصرية، وعلى الموقع الإلكتروني للهيئة والبورصة المصرية ويعمل به من اليوم التالي لتاريخ نشره في الوقائع المصرية، ويلغى كل حكم مخالف لأحكام هذا القرار ومرفقاته .

د. أشرف الشرقاوي

أشرف المعزناوي
رئيس مجلس إدارة الهيئة



ملحق رقم (1)

المواصفات الوظيفية والفنية لنظم المعلومات

و البنية الأساسية للاتصالات والنظم

اللازم توافرها لدى شركات السمسرة في الأوراق المالية

أولاً: المواصفات الوظيفية والفنية لنظم المعلومات اللازم توافرها لدى شركات السمسرة في الأوراق المالية:

يلزم أن يتوفر لدى الشركة نظام معلومات كامل ومؤمن لتسجيل ومعالجة بيانات العملاء وأوامرهم، وتنفيذ وتسوية هذه الأوامر آلياً. ويجب أن تتوافق المواصفات الوظيفية لهذا النظام مع كل القرارات المنظمة للعمل التي أصدرتها أو اعتمدها الهيئة، بما فيها قواعد التداول والإيداع المركزي، كما يجب أن تلتزم الشركة بتنفيذ التعديلات التي قد تطرأ على تلك القرارات.

يتكون النظام من مجموعة التطبيقات وقواعد البيانات الخاصة بجميع تعاملات شركة السمسرة مع العملاء، ويمكن توفيرها من أي من المصادر التالية:

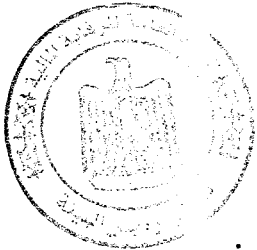
- شركة متخصصة تورد أو تبيع أو تطور هذه الأنظمة الآلية المتفقة مع شروط ومتطلبات الهيئة
- قيام شركة السمسرة بالتطوير الذاتي لنظام يتوافق مع شروط ومتطلبات الهيئة.
- شركة متخصصة تقوم بتقديم الخدمة لشركات السمسرة بنظام **ASP**.

وفي جميع الأحوال يجب على النظام توفير الوظائف والخصائص التالية:

١ - حسابات العملاء

فتح وإدارة حساب منفصل لدى الشركة لكل عميل مع إمكانية استخراج الجانب النقدي للعميل. ويقتصر تعامل الشركة على الحسابات النقدية للعملاء على الأغراض الآتية:

- استلام وصرف النقدية من وإلى العملاء وقيد هذه الحركات في حساباتهم
- الخصم من حساب العميل لسداد قيمة المشتريات
- إصدار شيكات أو أوامر دفع أو تحويلات لصالح العميل.
- خصم عمولات السمسرة بموجب إشعار خصم طبقاً للنسب المتفق عليها مع العميل .



٥٦٠٧٧

- ان يكون للعملاء الإضافة المباشرة في حساب الشركة بالبنك من خلال تحويل مصري، أو إيداع نقدي علي أن يخطر العميل الشركة بصورة من إيصال إيداع المبالغ
- استخراج كشف حساب التعاملات التي تمت من خلال شركة السمسرة وعمولاد، الشركة والعمولات التي تم خصمها من حساب العميل خلال تسوية معاملاته لصالح الجهات الأخرى وتفصيلها
- التسوية اليومية مع الحسابات النقدية للعملاء بالشركة وكذا حركات الإيداع والسحب، بما يجب الا يسمح النظام بالتحويل بين انواع الحسابات المالية المختلفة للعميل من حساب بالجنبة المصري الى حساب بالدولار الامريكى او اى عملة اخرى ، ولا يتم التحويل بالعكس ، وتتم عملية الشراء بنفس العملة.

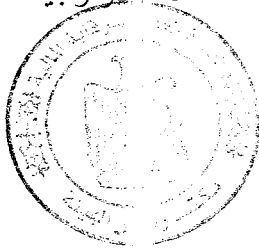
٢ - التسوية

- تلتزم الشركة بتسوية موقف العميل طبقا للمدة الزمنية اللازمة لأعمال المقاصة والتسوية للأوراق المالية المختلفة وبمراعاة ما يلى.
- إخطار العميل آليا أو يدوياً أو بموجب خطاب مسجل بعلم الوصول بالتسوية ، على ان يتضمن الاخطار (الأوراق المالية المتعامل عليها وسعر التعامل وقيمتها والعمولات المحصلة) .
 - الإقفال وتسوية المركز اليومي مع حسابات ومعلومات التسوية والمقاصة وحركات الذبول من وإلى حساب العملاء.

٣ - تلقي وإدارة أوامر العملاء

يمكن للشركات تلقي أوامر العملاء بأى من الوسائل الآتية:

- تلقي الأوامر كتابيا من العميل خلال تواجده بالشركة أو فروعها.
- تلقي الأوامر هاتفياً، للشركات المرخص لها بذلك.
- تلقي الأوامر عبر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، للشركات المرخص لها بذلك.
- تلقي الأوامر من خلال البريد الإلكتروني بشرط أن تكون موقعة من العميل بواسطة شهادة توقيع الكتروني سارية صادرة من إحدى الجهات المرخص لها من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا



المعلومات **ITIDA** ، ويجوز أن يكون التوقيع على رسالة البريد الإلكتروني بذاتها، أو على محرر إلكتروني مرفق بالرسالة.

وفي جميع الأحوال يجب الإفصاح للعميل عن وسائل تلقي الأوامر والحصول على موافقته الكتابية على استخدامها في تعامله مع الشركة .

ويشترط في وسيلة تلقي الأوامر، أن تلبى المتطلبات الآتية:

- التأكد من صفة وشخصية العميل قبل تلقي أوامره.
- استقبال وتسجيل وتعزيز أوامر العملاء بصورة تمنع إنكار أي من الطرفين للأمر.
- أن تسمح وسيلة تلقي الأوامر بالتفتيش بأثر رجعي للمدة الزمنية الواجب الاحتفاظ بالسجلات والمستندات خلالها.

كما يجب ان يعمل نظام تلقي وإدارة أوامر العملاء لدى شركة السمسرة يجب أن يحقق ما يلي

- التحقق من شخصية وصفة العميل وأهليته للتصرف.
- تسجيل المعلومات التي تم تبادلها بين العميل والشركة.
- تسجيل أوامر العميل وختمها بتوقيته على الأمر.
- التحقق من تواجد الأرصدة لدي العميل (نقدية أو ورقية) طبقاً للقواعد المنظمة لذلك .
- التحقق من توافق أمر العميل مع حدود التعامل التي تحددها الشركة لهذا العميل طبقاً لسياسة المخاطر المطبقة لدى الشركة.
- إدخال الأمر آلياً إلي نظام التداول بعد موافقة الشركة (الآلية أو النصف آلية) على الأمر .
- التعزيز للعميل بطبيعة وحجم وشروط الأمر.
- تسجيل وقت إرسال أمر العميل للتنفيذ.
- أن يتيح النظام للعميل خلال الفترة التي يكون فيها أمر العميل محلاً للتنفيذ ما يلي:
 - الاستعلام عن موقف الأمر.
 - إصدار أمر بإلغاء أمر سابق (مع إخطار العميل بأن إلغاء الأمر مشروط بعدم إتمام التنفيذ لدي البورصة قبل وصول أمر الإلغاء). ويسري علي أمر الإلغاء الأحكام والشروط الأخرى لأوامر التنفيذ.

- تلقي وتسجيل موقف الأمر من نظام التداول بالبورصة آلياً.



٢٠١٦

- إخطار العميل بموقف الأمر فور إتمام تنفيذه كلياً أو جزئياً، وكذلك إخطاره بموقف الأمر بنهاية جلسة التداول، وذلك من خلال وسيلة الاتصال المتفق عليها مع العميل.
- ان تكون البيانات لكل من العمليات المنفذة والإيداع المركزي والتسوية وحسابات العملاء لدى الشركة متطابقة .
- أن تتوافق جميع التوقيتات الخاصة بأنظمة التشغيل والتعريف والتأمين وغيرها من الأنظمة الإلكترونية مع توقيتات الأنظمة الإلكترونية الخاصة بالبورصة (Time Synchronization) طبقاً للقواعد التي تضعها البورصة في هذا الشأن.

٤ - التقارير الداخلية الرقابية والتفتيش

- إصدار تقرير مجمع بحجم تداولات الشركة يومياً وأسبوعياً وشهرياً وربع سنوياً وسنوياً .
- إصدار تقرير سجل أوامر العملاء بالشركة يومياً، وإصدار نسخة إلكترونية يومية من هذا التقرير في شكل ملف pdf وتلتزم الشركة بالاحتفاظ بهذه النسخ الإلكترونية اليومية، وذلك لمدة خمس سنوات على الأقل.
- مقارنة حجم تداولات الشركة بصافي رأس المال وحساب نسب كفاية رأس المال في الفترات التي تنص عليها القوانين واللوائح والقرارات الصادرة في هذا الشأن
- إمكانية طباعة قائمة بجميع عملاء الشركة
- استخراج تقرير ببيانات العملاء المسجلة بالشركة
- سهولة قيام الجهات الرقابية بالاطلاع والحصول على البيانات المسجلة إلكترونياً سواء بالمركز الرئيسي أو الفروع.

٥ - الأمن وسلامة المنظومة

يجب ان تعمل النظم الفنية للمعلومات بالشركة لتحقيق ما يلي :-

- حماية سرية حسابات وبيانات العملاء، والمعلومات المتعلقة بها.
- منع تعديل أو مسح أي بيانات أو معلومات حال تسجيلها أو معالجتها من خلال هذه المنظومة.



٥٦٠٢٦

- تسجيل كل استخدام أو محاولة لاستخدام أو الدخول على المنظومة، سواء كانت بواسطة العميل أو موظفي الشركة أو الفنيين أو مسئولى إدارة النظام الداخليين أو الخارجيين أو غيرهم من خلال سجلات الكترونية **Logs** و يتم الاحتفاظ بها لمدة خمسة سنوات على الأقل.

كما تلتزم الشركة بمراعاة ما يلي :-

- ان يكون إعطاء جميع الصلاحيات والإشراف على النظام من خلال موافقة كتابية من العضو المنتدب ، كما يجب أن إلغاء جميع الصلاحيات فوراً من أي مسئول يترك موقعه الوظيفي سواء كان ذلك بتغيير محل العمل أو بتغيير المسمى الوظيفي، ويجب أن تتم مراجعة هذه الصلاحيات كل ثلاثة شهور على الأكثر.
- الاحتفاظ بجميع السجلات الإلكترونية **Logs** الخاصة بالتصريحات والتعديلات الأمنية وتعديلات الإعدادات في النظام، وذلك لمدة لا تقل عن خمس سنوات.
- يحظر استخدام الشبكات اللاسلكية في التوصيل على الأنظمة الداخلية للشركة.
- يجب أن تكون جميع الحاسبات المتصلة بشبكة الشركة (مكتبية أو محمولة أو خادمية) مزودة ببرامج مكافحة الفيروسات والبرمجيات الضارة (Antimalware / Antivirus)

٦ - نظم وقواعد الاحتفاظ بالمستندات

يجب ان تحتوى أنظمة إل **back Office** والتداول على **Transaction Logs** ويتم الاحتفاظ بها لمدة خمس سنوات على الأقل وتشمل جميع التعاملات. وفي حالة وجود نزاع قانوني مع أحد العملاء تلتزم الشركة بالاحتفاظ بكافة المستندات والسجلات لحين تسوية النزاع أو صدور حكم قضائي نهائي فيه.



ثانياً: البنية الأساسية للاتصالات والنظم:

١ - خطوط الاتصال:

- علي الشركة توفير البنية الأساسية للربط الآلي مع نظام التداول بالبورصة طبقاً للمواصفات التقنية التي تضعها البورصة وتعتمدها الهيئة. ويكون ذلك من خلال خط اتصال أصلي وخط احتياطي، ويمكن أن يعمل الخطان بأسلوب **active-active** أو **active-passive** بحيث لا تقل السعة الفعالة للاتصال عن **1 Mb** (واحد ميغابت) بحد أدنى، وتزيد هذه السعة حسب معدل إشغال الخط بحيث لا يتعدى إشغال الخط ٧٠% من إجمالي السعة الفعالة لمدة تزيد عن ١٥ دقيقة

أسبوعياً، متتالية أو متفرقة. كما يجب أن يتوفر خط اتصال بين المركز الاحتياطي للشركة والبورصة، لا تقل سعته عن **512 kb**

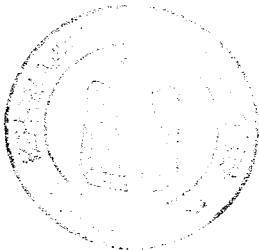
* على الشركة توفير البنية الأساسية للربط الآلي مع نظم الإيداع المركزي وأمناء الحفظ طبقاً للمتطلبات التقنية التي تضعها شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي، وتعتمد الهيئة. ويكون ذلك من خلال خط اتصال أصلى وخط احتياطي، ويمكن أن يعمل الخطان بأسلوب **active-active** أو **active-passive** بحيث لا تقل السعة الفعالة للاتصال عن **1 Mb** (واحد ميغابت) بحد أدنى، وتزيد هذه السعة حسب معدل إشغال الخط بحيث لا يتعدى إشغال الخط 70% من إجمالي السعة الفعالة لمدة تزيد عن 15 دقيقة أسبوعياً، متتالية أو متفرقة. كما يجب أن يتوفر خط اتصال بين المركز الاحتياطي للشركة وشركة مصر للمقاصة، ولا تقل سعته عن **512 kb**.

٢ - نظام إرسال واستقبال الرسائل المالية (FIX) Financial Information exchange :

يجب أن تكون الشركة مجهزة بنظام **FIX** والذي يقوم بإرسال الأوامر بصورة آلية إلى كل من البورصة وشركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي. كما يقوم بتلقي حالة الأوامر السابق إرسالها فيما يتعلق بتنفيذ هذه الأوامر أو عدمه. كما يجب أن يتوافق نظام الـ **back office** العامل لدى الشركة مع نظام الـ **FIX** بما في ذلك جميع التعريفات الموضحة لمصدر الأمر، على أن يراعى تنفيذ الأوامر من خلال سمسار مرخص له من الهيئة والبورصة.

٣ - أنظمة الحماية والتأمين:

- يجب تركيب نظام جدار نارى **firewall** لتأمين جميع شبكات الاتصال الخارجية - أى شبكات الاتصال بالإنترنت وكذلك الشبكات المتصلة بكل من جهات السوق المختلفة - ويجوز أن يكون ذلك من خلال مخارج متعددة لنفس الجدار الناري.
- يجب إجراء الصيانة التشغيلية الدورية لأجهزة الجدار الناري وقواعد التأمين **security rules & configurations** المعدة عليها، وتحديثها بصفة دورية بما يصدر من تحديثات أمنية.
- يجب عمل التحديث الدوري الآلي لأنظمة التشغيل والتطبيقات المختلفة بما يصدر من الشركات المنتجة من تحديثات أمنية **Patches**



٤٦٠١٦

- يجب وجود مركز احتياطي للطوارئ **Disaster Recovery site** يتوافر به نسخة من كل أجهزة الخادم ونسخة احتياطية من التطبيقات والبيانات ويتم تحديثها بصورة لحظية من خلال خط اتصال آمن، مع ضمان حماية هذه البيانات والحفاظ على سريتها. ويتم إتباع إجراءات النقل للمركز الاحتياطي وذلك بعد إخطار الهيئة بذلك.

٤ - الحاسبات المركزية :

يجب ان تتوافر في الحاسبات المركزي للشركة ما يلي :-

- نظم تشغيلية حديثة وتسمح بالعمل بنظام الخوادم المركزية (مخصصة أو افتراضية Virtual)
- نظم تشغيلية تعمل كخادم للتطبيقات **application server**
- حاسبات مركزية تقوم بالعمل كخادم لقواعد البيانات يتوافر فيها نظم العمل الدائم بدون توقف: **cluster** أو **hot-standby** أو **fault-tolerant**
- خادم مستقل لتشغيل نظام إرسال واستقبال الرسائل **FIX**

٥ - إجراءات التشغيل :

- يجب أن يكون لدى الشركة - سواء بالتعيين المباشر أو بالتعاقد مع أحد مقدمي خدمات - تشغيل وصيانة نظم وتكنولوجيا المعلومات وقواعد البيانات - المتخصصين المؤهلين فنياً في المجالات التالية: قواعد بيانات - نظم تشغيل - شبكات اتصال - تأمين نظم معلومات.

٦ - الرقابة والتفتيش على البنية الأساسية الفنية لنظم المعلومات بالشركة :-

- يجب عرض مواصفات جميع الأجهزة والحاسبات المركزية ومعدات الاتصال التي سيتم تركيبها بمقر الشركة على الهيئة، والحصول على الموافقة عليها قبل استخدامها.
- يجب أن تخضع جميع الأنظمة والمعدات وأساليب التشغيل للرقابة والتفتيش الخارجي وفقاً للقواعد التي تضعها الهيئة العامة للرقابة المالية والبورصة المصرية وشركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي.



ملحق رقم (٢)

المواصفات التقنية لنظم المعلومات والبنية الأساسية

اللازم توافرها لدى شركات السمسرة المصرح لها

بتقديم خدمة التداول عبر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)

أولاً :- الاتصال بالإنترنت:

علي الشركة توفير البنية الأساسية للاتصال بالإنترنت، ويكون ذلك من خلال خط اتصال أصلي وخط احتياطي، ويمكن أن يعمل الخطان بأسلوب active-active أو active-passive بحيث لا تقل السعة الفعالة للاتصال عن 1 Mb (واحد ميجابايت) بحد أدنى، وتزيد هذه السعة حسب معدل إشغال الخط بحيث لا يتعدى إشغال الخط ١٠% من إجمالي السعة الفعالة لمدة تزيد عن ١٥ دقيقة أسبوعياً، متتالية أو متفرقة. كما يجب أن يتوفر خط اتصال بالإنترنت من المركز الاحتياطي للشركة، لا تقل سعته عن 512 kb .

ثانياً :- نظم تلقي الأوامر:

تنشئ الشركة موقع الكتروني مخصص لإستقبال أوامر العملاء من خلال شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) على أن تتوفر به شروط البنية الأساسية التالية:

١ - الخوادم ونظم التشغيل:

- جميع أنظمة التشغيل يجب أن تعمل على أجهزة حواسب خادمة.
- يخصص نظام تشغيل مستقل للعمل كخادم ويب Web Server سواء كان هذا النظام على حاسب مخصص أو نظام افتراضي Virtual، ولا يجوز أن يكون هذا النظام مشترك لاستضافة موقع أكثر من شركة.
- يخصص نظام تشغيل مستقل للعمل كخادم تطبيقات Application Server سواء كان هذا النظام على حاسب مخصص أو نظام افتراضي Virtual.
- يجب الالتزام بتحديث نظم التشغيل المختلفة بصفة دورية بما يصدر من تحديثات أمنية.
- يجب أن تتوافق جميع التوقيتات الخاصه بأنظمة التشغيل والتعريف والتأمين وغيرها من أنظمة الالكترونية مع توقيتات الأنظمة الالكترونية الخاصة بالبورصة Time Synchronization طبقاً للقواعد التي تضعها البورصة في هذا الشأن.
- يجب أن يتم التحكم وتسجيل دخول الأفراد إلى مراكز البيانات التي توجد بها تلك الحاسبات الخادمة أو مراقبتها بكاميرات تسجيل والاحتفاظ بتلك السجلات / التسجيلات مده لا تقل عن عام كامل.

- في حالة استخدام أنظمه افتراضيه Virtual للتداول من خلال الانترنت، يجب أن يتم فصله مادياً على مستوى الخادم المضيف host server عن أنظمة الـ FIX و الـ Back Office

٢ - تطبيقات الانترنت الخاصة بأوامر العملاء:

- يجب أن يؤمن الموقع بشهادة إلكترونية مخصصة للتعريف وتشفير البيانات Digital Certificate سارية، بحيث تظهر للعملاء عند تصفحهم الموقع الإلكتروني للتداول.
- يجب أن تكون التطبيقات مبنية على أساس التحقق من عمليات الإدخال في جميع الحقول في الشاشات المختلفة Field Validation
- يجب أن تحتفظ أنظمة الويب والتطبيقات بسجلات كامله Logs ويتم الاحتفاظ بها لمدة ٥ سنوات على الأقل وتشمل جميع التعاملات.
- السجلات الأرشيفية لجميع الأوامر الصادرة من العميل للشركة من خلال النظام.
- السجلات الأرشيفية الكاملة لكل عمليات الدخول والخروج والتداول وتغيير البيانات من خلال التطبيق.

٣ - التعاملات الإلكترونية:

- يجب ألا يسمح نظام الانترنت الخاص بالتداول باستمرار الاتصال غير الفعال مع عميل الانترنت (inactive session) لمدة تزيد عن ساعة فيما يخص الاطلاع على حسابه، ويطلب بعدها النظام من العميل إعادة إدخال بيانات التحقق.
- يجب ألا يسمح نظام الانترنت الخاص بالتداول باستمرار الاتصال غير الفعال مع عميل الانترنت (session inactive) لمدة تزيد عن ٢٠ دقيقة فيما يخص التعامل على حسابه بإضافة أو تعديل أو حذف أوامر تؤثر في رصيده، ويطلب بعدها النظام من العميل إعادة إدخال بيانات التحقق.
- يجب أن يقوم النظام بإرسال رسالة نصية قصيرة أو رسالة بريد إلكتروني للعميل لإخطار ، على سبيل التأكيد بأي عملية تؤثر في رصيد حسابه. ويكون ذلك على رقم المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني للعميل المذكور في العقد.

ثالثاً: - نظم التأمين:

- على كل من شركات السمسرة وجهات السوق المختلفة الالتزام بتأمين الاتصالات والأنظمة المختلفة بسرية البيانات وسلامتها وتوافر الوصول اليها وذلك على النحو التالي:



١- تأمين الاتصال بالانترنت:

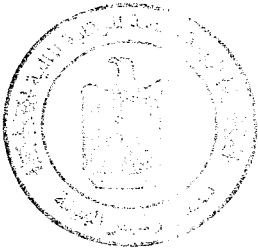
- توافر أنظمة التأمين المخصصة (غير مشتركة مع شركات أخرى) من جدران نارية firewalls أو أجهزة استشعار/ منع التسلل Intrusion Detection Systems / Intrusion Prevention Systems ونظم حماية من الفيروسات antivirus.
- الصيانة التشغيلية الدورية لهذه الأجهزة وقواعد التأمين security rules & configurations المعدة عليها، وتحديثها بصفة دورية بما يصدر من تحديثات أمنية.
- يجب على الشركات وجهات السوق المختلفة إبلاغ الهيئة رسمياً وإبلاغ العملاء بأي اختراق يعرض بيانات أي من العملاء للخطر، وذلك بمجرد اكتشاف الاختراق.

٢- التحقق من شخصية العميل:

- يجب إثبات شخصية العميل إلكترونياً بواسطة شهادة توقيع إلكتروني سارية صادرة من إحدى الجهات المرخص لها من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ITIDA. وكذلك يجب مراعاة الآتي:
- عدم إمكانية الدخول الى الحساب من أكثر من متصفح أو فتح أكثر من اتصال session مع الحساب في نفس الوقت
- إصدار رقم مميز لا يكرر unique session ID ، مضافاً إليه ختم التوقيت time stamp لكل اتصال session حال فتح الاتصال عند التحقق من الدخول.

٣- الاحتفاظ بالأوامر والسجلات:

- يجب أن تسجل جميع عمليات التحقق من العميل - الناجحة أو الفاشلة منها - وأن يشمل التسجيل الرقم المميز unique session ID ، وأن يتم الاحتفاظ بالسجلات لمدة لا تقل عن ٥ سنوات.
- في حالة وجود نزاع مع احد العملاء تلتزم الشركة بالاحتفاظ بكافة الاوامر والسجلات، لحين تسوية النزاع او صدور حكم قضائي نهائي فيه .



٤٦٠٢١